

APLIKASI PENGELOLAAN DATA ADMINISTRASI CATERING SUKA SUKA KOKI BERBASIS WEB

Aria Mandala Putra¹, RA. Paramita Mayadewi², Ely Rosely³

¹²³ Program Studi D3 Manajemen Informatika, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom

¹ariamandalaputra@gmail.com, ²mayadewi.paramita@gmail.com,

³ely.politel@gmail.com

Abstrak

Catering Suka Suka Koki adalah konsep *catering* makanan yang berada di daerah kampus Universitas Telkom yang merupakan salah satu jasa di bidang makanan yang sudah jadi dan diantar langsung ke tempat pemesan atau pelanggan. Pengelolaan data administrasi yang ada di *Catering Suka Suka Koki* yaitu data keuangan masih menggunakan perhitungan secara manual yang dicatat dalam sebuah kertas. Sehingga diperlukan aplikasi yang dapat membantu kegiatan laporan administrasi dalam mengelola data administrasi *catering*. Solusi yang diusulkan adalah Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi *Catering Suka Suka Berbasis Web* yang dikembangkan dengan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan model *waterfall*, menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan database MySQL. Aplikasi ini dapat mengelola sekaligus mengolah data administrasi berupa data pelanggan, data pemesanan pelanggan, data pembayaran, data keluhan pelanggan, data menu makanan, data menu paket, data makanan pokok dan data keuangan. Pengguna aplikasi ini yaitu pemilik *catering* sebagai *admin* dan pelanggan *catering*. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu pemilik *catering* dalam mengelola data administrasi yang ada di *Catering Suka Suka Koki*.

Kata Kunci: Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi, PHP, SDLC, Waterfall

Abstract

Catering Suka Suka Koki is *catering food concepts* in the area of Telkom University campus which is one of the services in the field of food that has been finished and delivered directly to the buyer or customer. Management of existing administrative data in *Catering Suka Suka Koki* namely the financial data is still using manual calculation noted in a paper. So, it is needed application that can assist in managing the activities of the administration report in managing data administration reports *catering*. Solutions that proposed is the application data management administration *Catering Suka Suka Koki Web* based that developed by the method of SDLC (*System Development Life Cycle*) with the *waterfall* model, using the programming language PHP (*Hypertext Preprocessor*) with a MySQL database. This application can manage simultaneously process data administration in the form of customer data, customer ordering data, payment data, customer complaint data, the data menu, the menu data packet, the staple food of data and financial data. Users of this application is the owner of *catering* as an *admin* and *catering customers*. With this application is expected to help the owners of *catering* in managing administrative data in *Catering Suka Suka Koki*.

Keyword: application of administration data management, PHP, MySQL, SDLC, Waterfall.

1. Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Catering Suka Suka Koki adalah konsep *catering* makanan yang berada di daerah kampus Universitas Telkom. Yang ditawarkan dari *Catering Suka Suka Koki* yaitu dengan menu makanan setiap harinya yang berbeda serta menyediakan aneka jenis menu makanan yang bervariasi sesuai dengan keahlian koki. Menu yang disediakan dari *Catering Suka Suka Koki* berupa olahan ayam, ikan, *seafood*, sayuran, daging sapi atau kambing. *Catering Suka Suka* merupakan salah satu jasa di bidang makanan yang sudah jadi diantar langsung ke tempat pemesan atau pelanggan.

Pengelolaan administrasi *catering* bertujuan untuk mengelola data administrasi berupa data

pelanggan, data pemesanan pelanggan, data pembayaran, data keluhan pelanggan, data menu makanan, data menu paket, data makanan pokok dan data keuangan. Data keuangan diambil berdasarkan jumlah data pemesanan pelanggan yang memesan sesuai dengan jadwal pengiriman *catering* yang di ambil, dimana pengiriman *catering* yang tersedia yaitu jadwal pengiriman *catering* siang, jadwal pengiriman *catering* malam, dan jadwal pengiriman *catering* siang malam. Pemilik *catering* memiliki kendala dalam hal mengelola data keuangan, misalnya ketika mengelola data keuangan sering terjadi kesalahan dimana data tidak sesuai dengan data hasil perhitungan, sehingga pemilik *catering* menginginkan sebuah fitur yang dapat menghitung dan menampilkan hasil data total pendapatan dalam bentuk grafik yang dapat dicetak. Untuk rute

pengiriman *catering* makanan, pemilik *catering* menginginkan sebuah fitur yang dapat menentukan rute pengiriman *catering* makanan sesuai dengan *region*. Selain itu, dalam memberikan informasi layanan mengenai promo dan info *catering* kepada pelanggan masih kurang efisien seperti pemilik mengirimkan sms kepada pelanggan secara perorangan sehingga memerlukan waktu yang lama, ditambah lagi tidak adanya sarana untuk keluhan pelanggan dimana pelanggan mengadukan keluhan mengenai catering makanan melalui percakapan.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada di *Catering Suka Suka Koki*, maka diperlukannya suatu aplikasi pengelolaan data administrasi *catering* yang dapat mengelola data pelanggan, data pemesanan pelanggan, data pembayaran, data keluhan pelanggan, data menu makanan, data menu paket, data makanan pokok, data keuangan *catering*, menampilkan grafik laporan data keuangan setiap perbulannya, mencetak laporan data keuangan, menyediakan fitur penentuan rute pengiriman *catering* makanan *via google map* berdasarkan *region*, menambahkan fitur sms yang terintegrasi yaitu *sms gateway* untuk memberikan informasi layanan *catering* dan info mengenai *catering*, serta menyediakan fitur keluhan pelanggan mengenai *catering* makanan melalui *website*. Oleh karena itu dibuatlah sebuah aplikasi yang dapat mengelola data administrasi *catering* untuk menghasilkan informasi yang lengkap dan akurat sehingga pemilik *catering* dapat mengelola administrasi *catering*. Maka, dibuatlah proyek akhir dengan judul “Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi *Catering Suka Suka Koki Berbasis Web*”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah pada pembuatan proyek akhir sebagai berikut.

1. Bagaimana cara dalam membantu pengelolaan data pelanggan, data pemesanan pelanggan, data pembayaran, data keluhan pelanggan, data menu makanan, data menu paket, data makanan pokok dan data keuangan berdasarkan jumlah data pemesanan pelanggan yang memesan sesuai dengan jadwal pengiriman *catering* di *Catering Suka Suka Koki*?
2. Bagaimana menyajikan informasi mengenai rute pengiriman *catering* makanan berdasarkan *region*, dan laporan data keuangan berdasarkan periode yang dibutuhkan pemilik *catering*?
3. Bagaimana memberikan informasi layanan *catering* berupa promo dan info yang ada di *Catering Suka Suka Koki* secara terintegrasi melalui sms dan menangani keluhan pelanggan melalui *website*?

1.3. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka pembuatan proyek akhir Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi *Catering Suka Suka Koki Berbasis Web* memiliki fungsionalitas sebagai berikut.

1. Membuat aplikasi yang dapat menjadi sarana bagi pemilik *catering* untuk mengelola data pelanggan, data pemesanan pelanggan, data pembayaran, data keluhan pelanggan, data menu makanan, data menu paket, data makanan pokok, data keuangan, dan mencetak data laporan keuangan setiap bulan.
2. Menyediakan fitur dalam menyajikan rute pengiriman *catering via google map* berdasarkan *region*, menampilkan grafik laporan data keuangan.
3. Memanfaatkan *sms gateway* untuk menyebarkan sms kepada pelanggan mengenai informasi layanan mengenai promo dan info dari *Catering Suka Suka Koki* dan menyediakan fitur keluhan pelanggan mengenai *catering* makanan melalui *website*.

1.4. Batasan Masalah

Adapun beberapa hal yang membatasi pembuatan aplikasi dalam menyelesaikan proyek akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Aplikasi yang dibuat harus terkoneksi dengan internet.
2. Aplikasi yang dibuat tidak menangani perubahan pemesanan *catering* ditengah-tengah pemesanan ketika pelanggan sudah melakukan pemesanan sebelumnya.
3. Batas *region* atau wilayah rute pengiriman *catering* dibatasi yaitu sekitar daerah Sukapura, Sukabirus, PGA, Permata Buah Batu (PBB), asrama putra dan putri Universitas Telkom. Untuk rute pengiriman *catering* hanya dapat mendeteksi *region*.
4. Aplikasi ini tidak membahas proses transaksi pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan kepada pemilik *catering* dikarenakan pembayaran dilakukan diawal atau diakhir pengiriman *catering*.
5. Aplikasi yang dibuat tidak membahas menu pergantian terhadap pelanggan yang memiliki alergi, menu makanan akan diganti sesuai dengan alergi yang tidak dimiliki oleh pelanggan pada saat pemesanan *catering*.
6. Pemesanan yang dilakukan pelanggan hanya menangani 1 minggu, dan untuk minggu selanjutnya pelanggan harus melakukan pemesanan *catering* kembali dengan mengisi form pemesanan *catering*.

1.5. Metode Pengerjaan

Metode yang digunakan dalam penyusunan proyek akhir ini menggunakan metode *Waterfall*. Metode *Waterfall* sering disebut dengan *classic life cycle* atau siklus hidup klasik. Model linear sekuensial adalah metode pengembangan perangkat lunak dengan pendekatan sekuensial atau terurut dengan cakupan aktivitas yaitu *analysis, design, implementation, testing, maintenance*. [1]

2. Tinjauan Pustaka

2.1. Catering

Jasa boga atau *catering* adalah perusahaan atau perorangan yang melakukan kegiatan pengelolaan makanan yang disajikan di luar tempat usaha atas dasar pesanan. Usaha *catering* meliputi usaha penjualan makanan jadi (siapa dikonsumsi) yang terselenggara melalui pesanan - pesanan untuk perayaan, pesta, seminar, rapat dan sebagainya. [2]

2.2. PHP (PHP Hypertext Preprocessor)

PHP adalah skrip bersifat *server-side* yang ditambahkan ke dalam HTML. PHP sendiri merupakan singkatan dari *Personal Home Page Tools. Script* ini akan membuat suatu aplikasi yang dapat diintegrasikan dalam HTML sehingga suatu halaman *web* tidak lagi bersifat statis, namun menjadi dinamis. Sifat *server-side* berarti pengerjaan *script* dilakukan di server, baru kemudian hasilnya dikirimkan ke *browser*. [3]

2.3. MySQL

MySQL merupakan *software* yang tergolong sebagai DBMS (*Database Management System*) yang bersifat *open source*. *Open Source* menyatakan bahwa *software* ini dilengkapi dengan *source code* (kode yang dipakai untuk membuat MySQL). Selain itu, bentuk *executable*-nya atau kode dapat dijalankan secara langsung di dalam sistem operasi dan bisa diperoleh dengan cara mengunduh di internet secara gratis. [4]

2.4. Basis Data

Basis data atau *database* adalah kumpulan data, umumnya mendeskripsikan aktivitas satu organisasi yang berhubungan atau lebih. Misalnya, *database* universitas mungkin berisi informasi mengenai hal berikut.

1. Entitas seperti mahasiswa, fakultas, mata kuliah, dan ruangan kuliah.
2. Hubungan antara entitas, seperti registrasi mahasiswa dalam mata kuliah, fakultas yang mengajarkan mata kuliah dan penggunaan ruang untuk kuliah.

2.5. Flow Of Map/Document Flowchart (Diagram Sistem Procedure)

Disebut juga sebagai *Forms Flowchart* atau Diagram Aliran Dokumen atau *Mapping Flowchart* atau

Paperwork Flowchart atau diagram sistem prosedur kerja. *Flowmap* merupakan diagram alir yang menunjukkan arus dari dokumen aliran data fisik, entitas sistem informasi dan kegiatan operasi yang digunakan sistem informasi. [6]

Terdapat dua jenis entitas yaitu sebagai berikut.

1. Entitas dalam (*internal*)

Pelaku proses yaitu personal, tempat/bagian atau mesin seperti komputer dalam suatu sistem yang melakukan kegiatan pemrosesan informasi.

2. Entitas luar (*Eksternal*)

Entitas atau satuan unit yang terletak di lingkungan atau di luar sistem yang mengirim data ke sistem tersebut, atau menerima data dari sistem tersebut.

2.6. Entity Relationship Diagram (ERD)

ER Diagram adalah model data yang menggunakan beberapa notasi untuk menggambarkan data dalam konteks entitas. Dalam suatu ER Diagram terdapat beberapa komponen, diantaranya entitas, atribut dan hubungan. [7]

2.7. Data Flow Diagram

Data Flow Diagram (DFD) secara garis besar menjelaskan arus data dalam sebuah organisasi. Teknik ini digunakan untuk mendokumentasikan sistem yang digunakan sekarang dan untuk merencanakan serta mendesain sistem yang baru. Tidak ada cara standar dalam menyusun DFD, karena persoalan yang berbeda memerlukan metode yang berbeda pula. Pada dasarnya, DFD memfokuskan pada aliran data dalam organisasi. [8]

2.8. HTML

HTML (*Hyper Text Markup Language*) merupakan bahasa pemrograman web yang memiliki sintak atau aturan tertentu dalam menuliskan *script* atau kode - kode, sehingga *browser* dapat menampilkan informasi dengan membaca kode - kode HTML. Untuk memudahkan kita dalam mempelajari dasar pemrograman HTML dan sekumpulan simbol-simbol atau tag-tag yang dituliskan dalam sebuah *file* yang digunakan untuk menampilkan halaman pada *browser*. Tag-tag HTML selalu diawali dengan `<x>` dan diakhiri `</x>`. [9]

2.9. Cascading Style Sheet (CSS)

Cascading Style Sheets (CSS) adalah suatu bahasa *stylesheet* yang digunakan untuk mengatur suatu dokumen yang ditulis dalam bahasa *markup*. CSS diperkenalkan untuk pengembangan *website* pada tahun 1995. Nama CSS didapat dari fakta bahwa setiap deklarasi *style* yang berbeda dapat dilakukan secara berurutan, kemudian akan membentuk hubungan *parent-child* pada setiap *style*. Dengan CSS pembuat *web* dapat mengontrol persentase dari halaman *web*-nya. [10]

2.10. Java Script

Java Script adalah bahasa skrip (bahasa kodenya yang ditulis menggunakan teks biasa) yang ditempelkan pada dokumen HTML dan dokumen HTML dan diproses pada sisi klien. Dengan adanya bahasa ini, kemampuan dokumen HTML menjadi semakin luas. [11]

Beberapa contoh yang dapat dilakukan melalui *java script* sebagai berikut.

1. Menampilkan jam lokasi pada halaman web.
2. Mengatur warna latar belakang web.
3. Mengganti pemakai ketika pemakai menempatkan menunjuk mouse ke suatu gambar.
4. Memvalidasi data yang dimasukkan oleh pemakai.

2.11. Black Box

Pengujian *Black Box* merupakan dasar strategi pengujian yang sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi. Pengujian *blackbox* tidak harus memiliki pengetahuan tentang alur internal program, struktur atau implementasi dari software yang di tes. [12]

2.12. SMS Gateway

SMS Gateway merupakan pintu gerbang bagi penyebaran informasi dengan menggunakan sms. [13]

Manfaat sms gateway:

1. Menyebarkan pesan ke banyak nomor secara otomatis dan cepat yang langsung terhubung dengan *database* nomor – nomor ponsel saja, tanpa harus mengetik ratusan nomor dan pesan di ponsel.
2. Dapat mengelola pesan – pesan yang ingin dikirim.
3. Pengirim pesan dapat lebih fleksibel dalam mengirim berita.
4. Bersifat *open source*.

2.13. Gammu

Gammu adalah sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk mengelola berbagai fungsi pada *handphone*, modem dan perangkat sejenis lainnya. [13]

Kelebihan *Gammu* bisa dibandingkan *tool* SMS Gateway lainnya adalah:

1. *Gammu* bisa dijalankan di Windows maupun Linux.
2. Banyak *device* yang kompatibel dengan *Gammu*.
3. *Gammu* adalah aplikasi *open source* yang dapat dipakai secara gratis.

2.14. JQuery

JQuery adalah *library* atau kumpulan kode *javascript* siap pakai. Keunggulan menggunakan *JQuery* dibandingkan dengan *javascript* standar, yaitu menyederhanakan kode *javascript* dengan cara memanggil fungsi - fungsi yang disediakan oleh

JQuery. *Javascript* sendiri merupakan bahasa *scripting* yang berkeja disisi *client/browser* sehingga *website* bisa lebih interaktif.

2.15. Google Maps API

Google Maps API merupakan layanan visualisasi peta yang dapat di-*embed* di berbagai media, dari halaman *web* sampai *native* media. Dengan adanya *Google Maps API*, *developer* dapat memanfaatkan *Google Maps* sebagai pilihan utama untuk aplikasi yang menggunakan fungsionalitas peta. (shane conder, 2009)

Pengetahuan yang diperlukan untuk mengembangkan *Google Maps API* adalah tentang HTML dan *JavaScript*, sedangkan peta sudah disediakan oleh *Google*. Jadi *developer* hanya berkonsentrasi tentang data dan biarkan urusan peta ditangani oleh *Google*, Sehingga dapat menghemat waktu. Pada *Google Maps API* versi 3, *JavaScript* API mirip dengan versi 3 didesain lebih cepat. [15]

2.16. XAMPP

XAMPP merupakan paket PHP berbasis *open source* yang dikembangkan oleh sebuah komunitas *open source*. Informasinya dapat diperoleh pada alamat <http://www.apachefriends.org>. Untuk paket dengan versi *Windows*, anda dapat memperolehnya dengan cara men-*download* langsung pada alamat *website*-nya <http://apachefriendsorg/de/xampp/windows.html#628>. [16]

Dengan menggunakan XAMPP anda tidak usah lagi bingung untuk melakukan penginstalan program yang lain, karena semua kebutuhan telah disediakan oleh XAMPP. Berikut adalah beberapa paket yang telah disediakan:

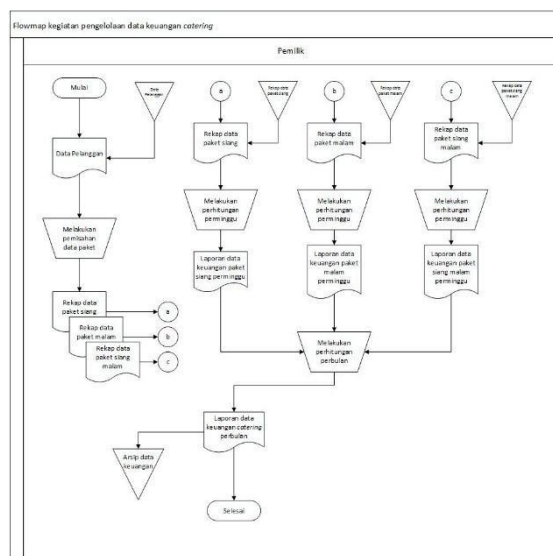
1. Apache HTTPD 2.0.54
2. MySQL 4.1.12
3. PHP 5.0.3
4. FileZilla FTP Server 0.9 Bera
5. Php My Admin 2.6.1-p13

3. Analisis dan Perancangan

3.1 Gambaran Sistem Saat Ini

3.1.1 Proses Bisnis Pemilik Catering Dalam Mengelola Data Keuangan

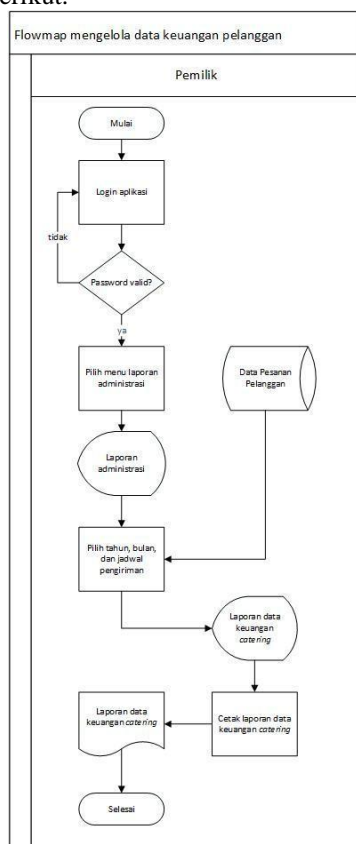
Berikut adalah *flowmap* kegiatan pemilik dalam mengelola data keuangan *catering* secara manual sebagai berikut.



Gambar 1
Flowmap Kegiatan Pengelolaan Data Keuangan Catering

3.2. Gambar Sistem Yang Diusulkan

3.2.1. Proses Pemilik Mengelola Data Keuangan
Berikut adalah *flowmap* kegiatan pemilik ketika mengelola data keuangan *catering* melalui aplikasi sebagai berikut.



Gambar 2
Flowmap kegiatan Pemilik Mengelola Data Keuangan Catering

3.3. Analisis Kebutuhan Sistem

3.3.1. Diagram Konteks

Gambar 3 adalah diagram konteks yang diusulkan:

3.4. Perancangan Basis Data

3.4.1. ERD (Entity Relationship Diagram)

Gambar 4 adalah *Entity Relationship Diagram* (ERD) pada Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi *Catering* Suka Suka Koki Berbasis *Web* sebagai berikut.

3.5. Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan untuk menggunakan Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi *Catering* Suka Suka Koki Berbasis *Web* adalah sebagai berikut.

Tabel 1
Kebutuhan Implementasi Perangkat Keras

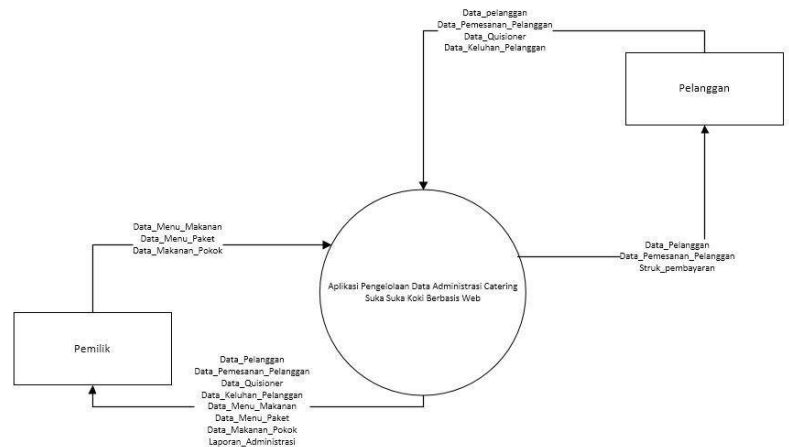
No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Laptop	Acer Travelmate Display 14"
2	Ram	2 GB DDR3 Memory (1,84 GB usable)
3	Hardisk	Toshiba MK5059GSXP 500 GB
4	Processor	Intel(R) Core(TM) i3 2370 CPU @2.40 GHz (4CPUs), 2,40 GHz
5	Video Card	Intel(R) HD Graphics Family 3000
6	DVD/CD-ROM Drives	MATSHITA DVD-RAM UJ8C0
7	Keyboard	Standard PS/2 Keyboard
8	Touchpad	Synaptics PS/2 TouchPad

3.6. Kebutuhan Perangkat Lunak

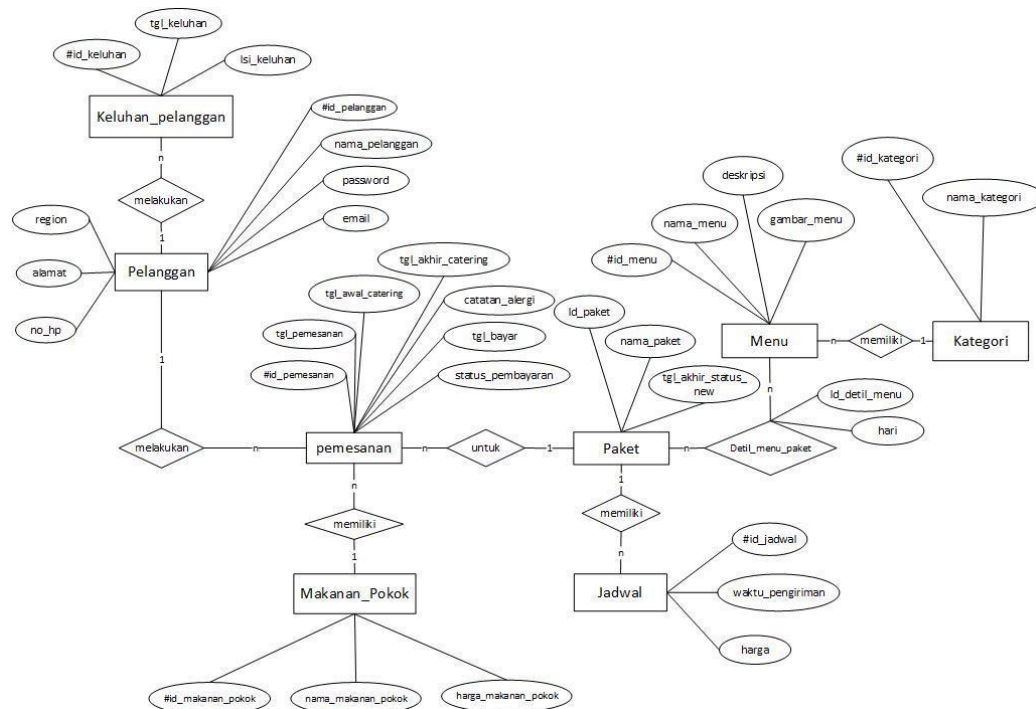
Perangkat lunak yang digunakan untuk menggunakan Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi *Catering* Suka Suka Koki Berbasis *Web* adalah sebagai berikut.

Tabel 2
Kebutuhan Implementasi Perangkat Lunak

No	Perangkat Lunak	Spesifikasi
1	Web Browser	Google Chrome Version 46.0.2490.80 m
2	Web Server	Apache/2.2.14 32-bit, XAMPP Control Panel Version 2.5.8
3	Adobe Potoshop CS6 Extended	Version 13.0 x64
4	Notepad++	Version 6.6.9
5	MySQL	Version 5.1.41
6	Microsoft Visio 2013	Version 15.0.4420.1017 32-bit
7	Operating System	Windows Professional 64-bit
8	Microsoft Word 2013	Version 15.0.4420.1017 32-bit



Gambar 3
Diagram Konteks



Gambar 4
Perancangan ERD yang diusulkan

4. Hasil dan Implementasi

4.1. Aplikasi Website (Pemilik)

a. Tampilan Login Pemilik

Gambar 5 adalah tampilan halaman *login*. Halaman *login* digunakan oleh pemilik untuk mengelola data administrasi *catering* suka suka koki.



Gambar 5
Tampilan Login Pemilik

b. Tampilan Menu Administrator

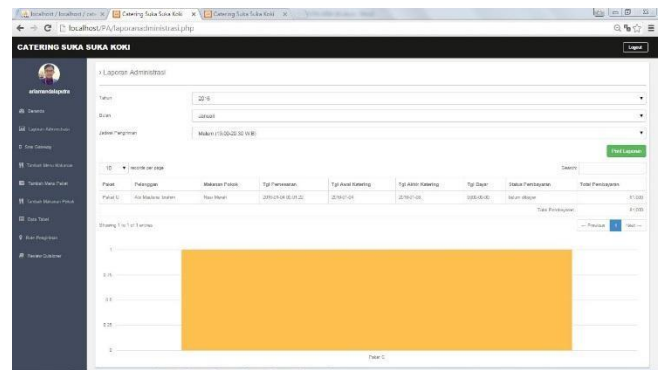
Gambar 6 adalah tampilan utama administrator. Halaman ini digunakan untuk melihat jam dan notifikasi jika ada pelanggan baru yang mendaftar dan pelanggan yang melakukan pemesanan.



Gambar 6
Tampilan Menu Administrator

c. Tampilan Menu Laporan Administrasi

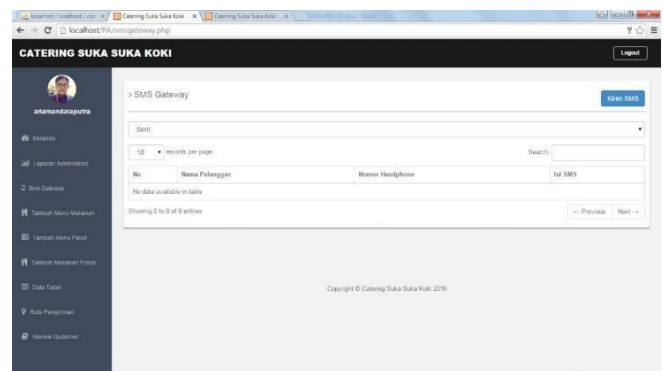
Gambar 7 adalah tampilan menu laporan administrasi *catering*. Halaman menu ini digunakan untuk melakukan perhitungan data keuangan secara otomatis berdasarkan jumlah data pemesanan *catering* yang dihitung berdasarkan tahun, bulan dan jadwal pengiriman *catering* secara perbulan.



Gambar 7
Tampilan Menu Laporan Administrasi

d. Tampilan Menu Sms Gateway

Gambar 8 adalah tampilan menu antarmuka *sms gateway*. Halaman ini digunakan untuk mengirimkan *sms broadcast* kepada pelanggan.



Gambar 8
Tampilan Menu SMS Gateway

e. Tampilan Menu Tambah Menu Makanan

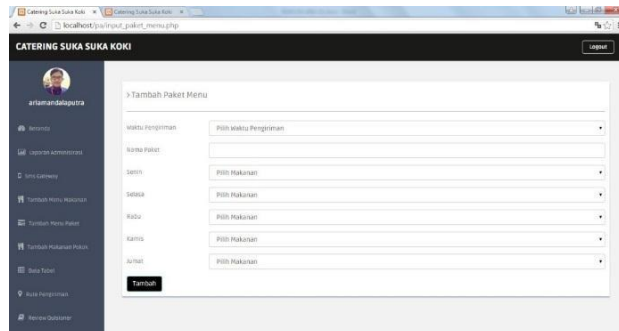
Gambar 9 adalah tampilan menu antarmuka tambah menu makanan. Halaman ini digunakan untuk menambahkan menu makanan baru.



Gambar 9
Tampilan Menu Tambah Menu Makanan

f. Tampilan Menu Tambah Menu Paket

Gambar 10 adalah tampilan menu antarmuka tambah menu makanan. Halaman ini digunakan untuk menambahkan menu makanan baru yang ada di *catering suka suka koki*.



Gambar 10
Tampilan Menu Tambah Menu Paket

g. Tampilan Menu Tambah Makanan Pokok

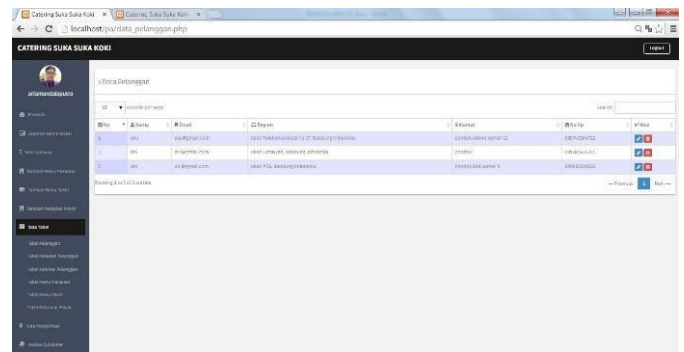
Gambar 11 adalah tampilan menu antarmuka tambah menu makanan pokok. Halaman ini digunakan untuk menambahkan menu makanan pokok baru yang ada di *catering suka suka koki*.



Gambar 11
Tampilan Menu Tambah Makanan Pokok

h. Tampilan Menu Data Tabel

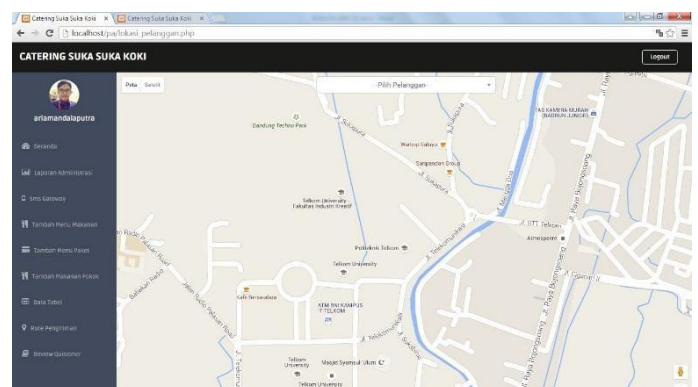
Gambar 12 adalah tampilan menu antarmuka menu data tabel. Halaman menu ini terdiri dari beberapa menu tabel yaitu tabel pelanggan, tabel pesanan pelanggan, tabel keluhan pelanggan, tabel menu makanan, tabel menu paket, dan tabel menu makanan pokok. Pada setiap halaman menu memiliki beberapa fungsi sesuai dengan kebutuhan pemilik untuk memanipulasi data tabel.



Gambar 12
Tampilan Menu Data Tabel

i. Tampilan Menu Rute Pengiriman

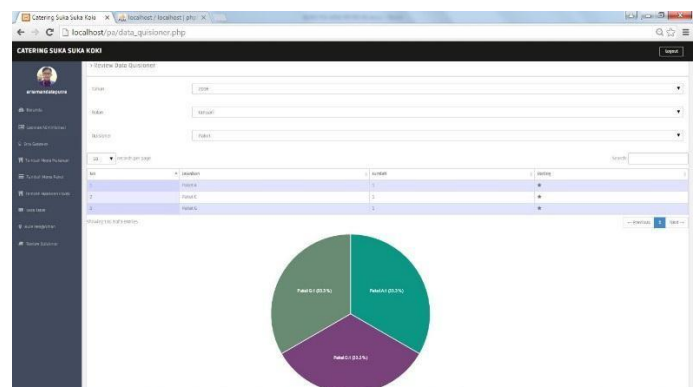
Gambar 13 adalah tampilan menu antarmuka rute pengiriman. Halaman menu ini digunakan untuk melihat rute pengiriman *catering* berdasarkan *region* yang telah ditentukan. *Catering Suka Suka Koki* memiliki *region* daerah Sukapura, Sukabirus, PGA, Permata Buah Batu (PBB), Asrama Putra dan Asrama Putri Universitas Telkom.



Gambar 13
Tampilan Menu Rute Pengiriman

j. Tampilan Menu Review Quisioner

Gambar 14 adalah tampilan menu antarmuka *review quisioner*. Halaman menu ini digunakan pemilik untuk melihat hasil quisioner yang dilakukan pelanggan terhadap *catering suka suka koki*.



Gambar 14
Tampilan Menu Review Quisioner

k. Hasil Cetak Laporan Administrasi

Gambar 15 adalah tampilan menu antarmuka hasil struk yang akan dicetak. Hasil tersebut berupa *file pdf* atau dapat dicetak melalui *printer*. Dalam hasil struk tersebut kemudian menampilkan data rincian dari data pemesanan pelanggan yang dipesan oleh pelanggan.

No. Faktur	Nama Pelanggan	Tanggal Pemesanan	Jumlah Pesanan	Total Pesanan	Status Pesanan
Faktur A	Nisa Putri	2016-12-15 10:00:00	1000-00-00	1000-00-00	780,000
Faktur B	Nisa Putri	2016-12-15 10:00:00	1000-00-00	1000-00-00	780,000
Faktur C	Nisa Putri	2016-12-15 10:00:00	1000-00-00	1000-00-00	810,000
Faktur D	Nisa Putri	2016-12-15 10:00:00	1000-00-00	1000-00-00	780,000
Total Pesanan				880,000	

Gambar 15
Tampilan Menu Hasil Cetak Laporan Administrasi

4.2. Aplikasi Website (Pelanggan)

a. Tampilan Menu Beranda

Gambar 16 adalah tampilan menu antarmuka beranda. Halaman ini digunakan untuk memberikan informasi mengenai *catering* secara garis besar, Mulai dari menu makanan, pengiriman, wilayah *catering* dan mengenai keluhan pelanggan.



Gambar 16
Tampilan Menu Beranda

b. Tampilan Menu Tentang Catering

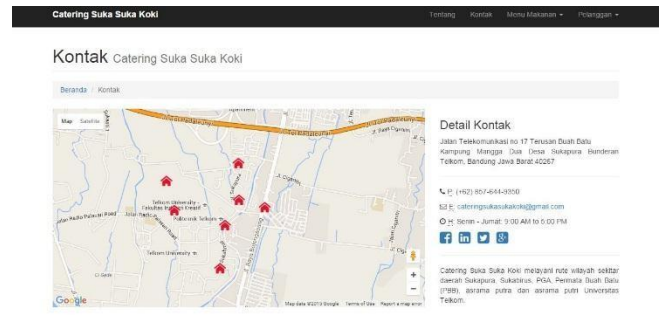
Gambar 17 adalah tampilan menu antarmuka tentang *catering*. Halaman ini digunakan untuk memberikan informasi mengenai catering suka suka koki.



Gambar 17
Tampilan Menu Tentang Catering

c. Tampilan Menu Kontak Catering

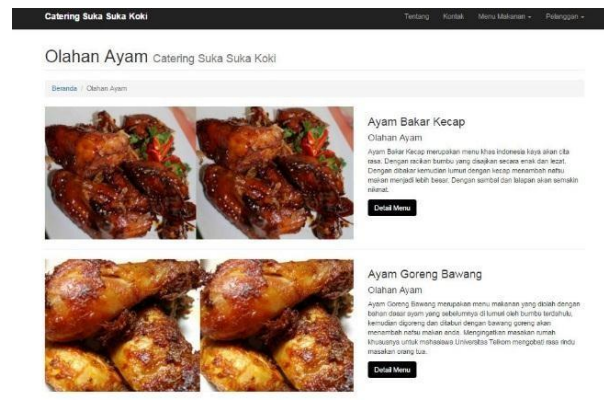
Gambar 18 adalah tampilan menu antarmuka kontak *catering*. Halaman ini digunakan untuk memberikan informasi kontak yang dimiliki oleh catering suka suka koki. Selain itu, pada halaman ini terdapat wilayah pengiriman catering.



Gambar 18
Tampilan Menu Kontak Catering

d. Tampilan Menu Makanan

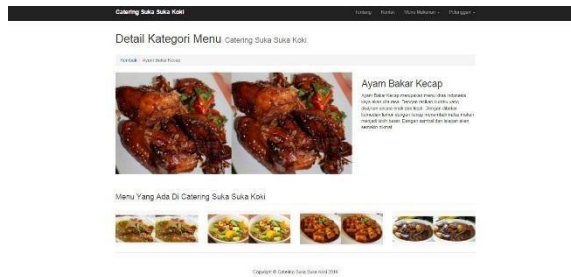
Gambar 19 adalah tampilan menu antarmuka menu makanan. Halaman ini digunakan untuk memberikan informasi menu makanan yang dimiliki oleh catering suka suka koki kepada pelanggan.



Gambar 19
Tampilan Menu Makanan

e. Tampilan Menu Detail Menu Makanan

Gambar 20 adalah tampilan menu antarmuka menu detail menu makanan. Halaman ini digunakan untuk memberikan informasi menu makanan secara lebih jelas yang dimiliki oleh catering suka suka koki kepada pelanggan.



Gambar 20
Tampilan Menu Detail Menu Makanan

f. Tampilan Menu Daftar Pelanggan

Gambar 21 adalah tampilan menu antarmuka menu menu daftar pelanggan. Halaman ini digunakan untuk pelanggan pada saat melakukan proses pendaftaran catering.

Gambar 21
Tampilan Menu Daftar Pelanggan

g. Tampilan Notifikasi Sms Pendaftaran Pelanggan

Gambar 22 adalah tampilan antarmuka menu notifikasi sms pendaftaran pelanggan jika pelanggan telah melakukan pendaftaran, kemudian mendapatkan notifikasi dengan is isms yaitu *username* dan *password* pelanggan untuk *login*.



Gambar 22
Tampilan Notifikasi Sms Pendaftaran Pelanggan

h. Tampilan Menu Login Pelanggan

Gambar 23 adalah tampilan menu antarmuka *login* pelanggan.

Gambar 23
Tampilan Menu Login Pelanggan

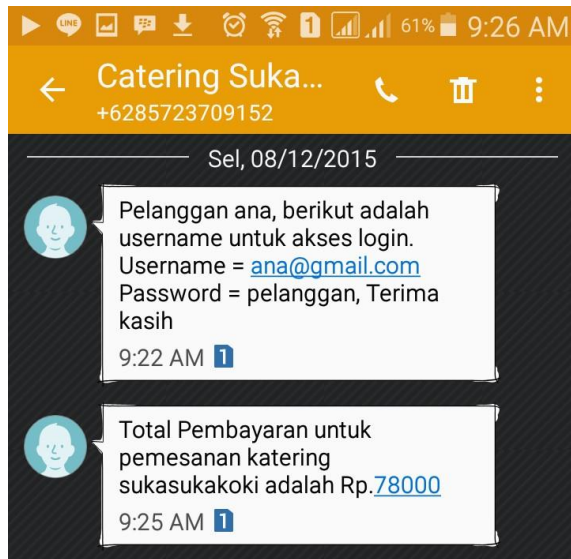
i. Tampilan Menu Pemesanan Pelanggan

Gambar 24 adalah tampilan antarmuka menu pemesanan pelanggan. Halaman ini digunakan untuk pelanggan pada saat melakukan pemesanan catering.

Gambar 24
Tampilan Menu Pemesanan Pelanggan

j. Tampilan Notifikasi Pemesanan Pelanggan

Gambar 25 adalah tampilan antarmuka notifikasi pemesanan Pelanggan.



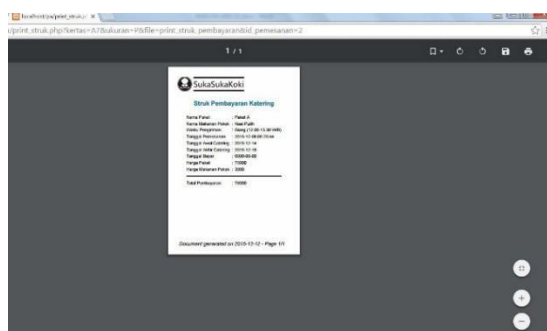
Gambar 25
Tampilan Notifikasi Pemesanan Pelanggan

k. Tampilan Menu Status Pemesanan Pelanggan
Gambar 26 adalah tampilan antarmuka menu status pemesanan pelanggan. Halaman ini digunakan untuk melihat pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan sekaligus dapat mencetak struk pemesanan pelanggan.



Gambar 26
Tampilan Menu Status Pemesanan pelanggan

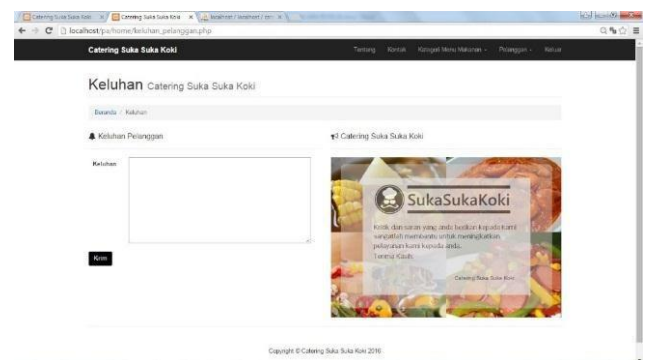
l. Tampilan Cetak Struk Pelanggan
Gambar 27 adalah tampilan antarmuka cetak struk pelanggan. Halaman ini digunakan untuk mencetak struk pelanggan.



Gambar 27
Tampilan Cetak Struk Pelanggan

m. Tampilan Menu Keluhan Pelanggan

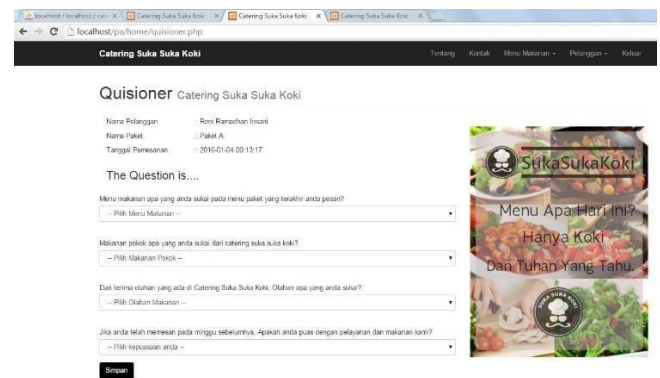
Gambar 28 adalah tampilan antarmuka menu keluhan pelanggan. Halaman ini digunakan untuk mengajukan keluhan kepada pihak catering yang dilakukan pelanggan.



Gambar 28
Tampilan Menu Keluhan Pelanggan

n. Tampilan Quisioner Pelanggan

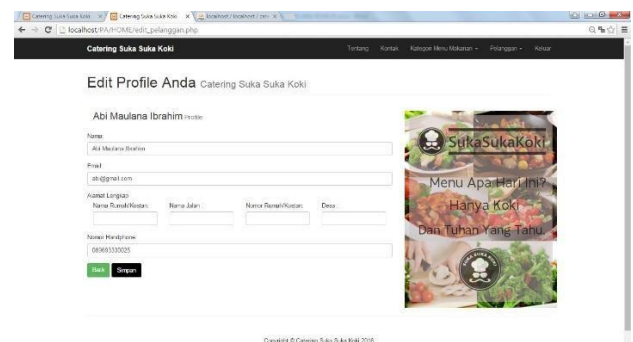
Gambar 29 adalah tampilan antarmuka menu quisioner pelanggan. Halaman ini digunakan untuk mengisi quisioner yang dilakukan pelanggan kepada pihak catering.



Gambar 29
Tampilan Menu Quisioner Pelanggan

o. Tampilan Edit Profil Pelanggan

Gambar 30 adalah tampilan antarmuka menu edit profil pelanggan. Halaman ini digunakan untuk mengubah data profil yang dilakukan oleh pelanggan.



Gambar 30
Tampilan Menu Edit Profil Pelanggan

5. Penutup

5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan kegiatan analisis kebutuhan, desain, perancangan kode program dan pengujian terhadap aplikasi, dapat diambil kesimpulan bahwa Aplikasi Pengelolaan Data Administrasi *Catering Suka Suka* Koki Berbasis Web mampu,

1. Menjadi media sarana bagi pemilik catering dalam mengelola data administrasi *catering* untuk mengelola data pelanggan, data pemesanan pelanggan, data pembayaran, data keluhan pelanggan, data menu makanan, data menu paket, data makanan pokok, dan data keuangan yang dapat dicetak setiap bulannya.
2. Menjadi media sarana bagi pelanggan dalam melakukan pendaftaran *catering*, pemesanan *catering*, melihat status pemesanan, mengajukan keluhan kepada pihak *catering*, serta mengisi kuisisioner melalui aplikasi.
3. Menjadi media sarana informasi bagi pemilik *catering* yang dapat menyajikan rute pengiriman *catering via google map* berdasarkan *region* dan menampilkan grafik laporan data keuangan.
4. Sarana informasi bagi pelanggan yang ingin melakukan pemesanan *catering* dan mengetahui jenis menu makanan dan menu paket yang tersedia di *Catering Suka Suka Koki*.
5. Menjadi sarana bagi pemilik catering dalam memanfaatkan sms *gateway* untuk menyebarkan sms kepada pelanggan mengenai informasi layanan mengenai promo dan info dari *Catering Suka Suka Koki*.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil pembuatan proyek akhir ini, penulis menyampaikan beberapa saran untuk melakukan pengembangan selanjutnya yaitu :

1. Aplikasi pengelolaan data administrasi berbasis web dapat dikembangkan di kemudian hari dengan bahasa pemrograman yang lain seperti aplikasi berbasis android untuk *smartphone*.
2. Penambahan fitur metode pembayaran yang dapat dilakukan melalui *website*.
3. Penentuan wilayah rute pengiriman catering yang dapat mencari sesuai dengan alamat pelanggan.
4. Pada proses pemesanan catering dalam 1 kali pemesanan dapat memesan lebih dari 1 minggu.

Daftar Pustaka

- [1] R. A.S and M. Salahuddin, Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek), Bandung: Modula, 2011.
- [2] Menurut Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 715/Menkes/SK/2003/Jasa boga, 2003.
- [3] E. Prasetyo, Pemrograman Web PHP & MySQL, Gresik: Graha Ilmu, 2008.
- [4] Riyanto, Sistem Informasi Penjualan dengan PHP MySQL, Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- [5] R. Raghu and G. Johannes, Database Management System - Third Edition, Yogyakarta: Andi, 2003.
- [6] P. L and A. S.D, Sistem Informasi Akutansi, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2011.
- [7] B. Sidik and H. I.P, Pemrograman Web dengan HTML Revisi Ketiga, Bandung: Informatika, 2010.
- [8] M. R.D, Sistem Informasi Manajemen, Jakarta: Salemba Empat, 2008.
- [9] Anhar, Panduan Menguasai PHP & MySQL secara Otodidak, Jakarta: Mediakita, 2010.
- [10] R. E, Head First with CSS & HTML, United States Of America: O'Reilly Media, 2005.
- [11] A. Kadir, Mudah Menjadi Programmer PHP, Yogyakarta: Andi, 2009.
- [12] Koirala, Software Testing Interview Question, Massachusetts: Johns and Barlett Publishers, 2008.
- [13] T. D.E, Membangun Sms Gateway Berbasis Web dengan Codeigniter, Yogyakarta: Lokomedia, 2012.
- [14] A. Sigit W, Website Super Canggih dengan Plugin JQuery Terbaik, Jakarta: Mediakita, 2011.
- [15] Wahana, Mudah Membuat Video Tutorial dengan Camtasia 7.0, Jakarta: Elexmedia, 2011.
- [16] B. Nugroho, Membuat Sistem Informasi Berbasis Web dengan PHP dan MySQL, Yogyakarta: Gava Media, 2008.

